

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Общество с ограниченной
ответственностью «АБВ»



/ Е.Л. Буракова /

**Сбор и обобщение информации для
проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими
организациями Тульской области в 2022
году
Отчет**

Октябрь 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	2
ПРОБЛЕМАТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ	3
ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ	8

КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	9
КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	9
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	11
КРИТЕРИЙ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	13
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	15
КРИТЕРИЙ 3. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	15
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	17
КРИТЕРИЙ 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	18
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	20
КРИТЕРИЙ 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	20
РЕЙТИНГ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	23
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	27
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	28
ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	29

ПРОБЛЕМАТИКА ИССЛЕДОВАНИЯ

Деятельность медицинских организаций по оказанию услуг населению является одной из важнейших сфер развития государства в целом, а также для создания надлежащей базы для обеспечения жизни, здоровья и лечения его граждан.

Современное состояние здравоохранения отличается актуальностью проблемы качества медицинских услуг, включая как собственно качество услуг, так и качество условий оказания услуг медицинскими организациями. Спецификой актуальности проблемы качества медицинских услуг в Российской Федерации можно считать устойчивую неудовлетворённость населения медицинскими услугами¹.

Это влечёт за собой возможные серьёзные социальные проблемы и снижает качество жизни населения.

Государственная политика в настоящее время определяет усиление внимания к проблемам оценки качества медицинских услуг в широком ключе.

В частности, это преследует цели государства предоставления населению страны гарантий оказания медицинской помощи.

Это относится как к содержанию самой медицинской услуги (медицинской помощи), так и к условиям оказания медицинской услуги. Комфорт и высокий сервис при оказании медицинских услуг является неотъемлемой составляющей медицинского обслуживания в целом, создавая общую благоприятную основу для обеих взаимодействующих сторон, что обеспечивает как эмоционально-психологическое состояние отдельных лиц, так и высокие мировые стандарты медицинского обслуживания в стране.

Именно низкое качество условий оказания медицинских услуг оказывается частой претензией потребителей услуг, зачастую превосходя содержательно-качественную сторону медицинского обслуживания.

Учитывая масштабность задач, которую обеспечивает работа медицинских организаций, на первый план, среди прочих целей, выходит и работа по контролю за качеством условий оказания услуг медицинскими организациями.

¹ Бутова Т.Г., Данилина Е.П., Белобородов А.А., Хамардюк М.Е. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ// Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6

Цели и задачи исследования

Объект исследования:

- 20 медицинских организаций Тульской области, согласно Приложению № 1.
- 13202 получателей услуг (законных представителей, родственников) в медицинских организациях.

Предмет исследования: качество условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области;

Цели исследования:

- предоставление получателям услуг информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями;
- повышение качества предоставляемых получателям услуг медицинскими организациями.

Задачи:

- выявление основных недостатков в условиях оказания услуг;
- выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- повышение конкурентоспособности организаций;
- расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Критерии оценки

Осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности медицинских организаций проводилось по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

При сборе и обобщении информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями соблюдались следующие принципы:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия;

- независимость мнений граждан;
- полнота информации, используемой для проведения независимой оценки;
- компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

Методы исследования (сбора данных)

Методы сбора первичной информации с учетом постановления Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»:

- дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях медицинских организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

- экспертная оценка;
- анализ документации организации;
- анализ официальных сайтов;
- анкетирование:

- *Онлайн-опрос.* Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на портале <http://nok.rosminzdrav.ru/>.

- *Телефонный опрос.*

- *Личный опрос* (социологическое исследование).

- структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг медицинскими организациями, путем личного посещения подразделений организации.

Исследования качества условий оказания услуг медицинскими организациями проведены в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг»

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);

– Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

– Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

– Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленными в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

-оцениваемые организации – 20 медицинских организаций населения. Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящему отчету;

-получатели медицинских услуг, их законные представители. Общее количество опрошенных составило **13202** человека из получателей медицинских услуг в оцениваемых организациях.

ЭТАПЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Подготовительный этап, включающий:

- разработку и подготовку инструментария;
- разработку и утверждение структуры выборки опроса, репрезентирующей получателей медицинских услуг;
- подбор, инструктаж интервьюеров;
- координацию «полевых» работ по сбору информации.

2. Этап полевых работ, включающий:

- выезды в организации для проведения натуральных наблюдений;
- проведение интервью.

3. Этап обработки данных, включающий:

- очистку массива данных, подготовку к обработке и обработку массива данных в программной среде;

- кодировку ответов на открытые вопросы;

- формирование таблиц линейного распределения ответов респондентов в процентных величинах (ответы на закрытые и открытые вопросы);

-расчет количественных показателей независимой оценки в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

4. Аналитический этап, включающий:

- обобщение и анализ данных по результатам сбора информации для проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг населению;
- подготовку аналитического отчета.

Критерий 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы");
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итог о по крит. 1.
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	95	100	100	99
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	76	100	80	85
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	98	100	100	99

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итог о по крит. 1.
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	93	100	97	97
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	98	100	96	98
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	98	100	100	99
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»	97	100	99	99
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	98	100	96	98
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	98	100	100	99
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	76	100	99	92
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	86	100	100	96
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	93	100	100	98
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	95	100	99	98
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	86	100	99	95

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 1.1.	Пок-ль 1.2.	Пок-ль 1.3	Итог о по крит. 1.
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	93	100	100	98
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	98	100	98	99
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	93	100	95	96
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	95	100	49	78
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	93	100	94	96
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	88	100	90	92

Почти все медицинские организации Тульской области получили высокие баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об организации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:

- обеспечение лечебно-охранительного режима;
- отсутствие очередей;

- доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- доступность питьевой воды;
- санитарное состояние

Показатель 2.2. Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.3.	Пок-ль 2.2	Итого по крит. 2
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	100	100	100	100
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	100	91	100	97
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	100	99	100	100
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	100	90	100	97
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	100	93	79	90
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	100	100	79	92
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»	100	95	99	98
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	100	96	100	99
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	100	99	99	99
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	100	95	100	99

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 2.1.	Пок-ль 2.3.	Пок-ль 2.2	Итого по крит. 2
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	100	100	99	100
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	100	98	100	99
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	100	100	80	92
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	100	85	97	94
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	100	100	99	100
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	100	100	100	100
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	100	98	99	99
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	100	100	100	100
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	100	95	76	89
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	100	100	100	100

Все организации Тульской области получили высокие баллы по критерию 2. Что говорит об обеспечении комфортных условий на высшем уровне медицинскими организациями в Тульской области.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

Показатель 3.2. Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации;
- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	80	100	100	94
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	80	100	97	93
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	80	100	100	94
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	80	100	100	94
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	80	100	93	92
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	80	100	97	93
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»	90	100	94	95
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	90	100	95	96
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	70	100	100	91
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	80	100	98	93
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	80	100	100	94
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	80	100	100	94

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 3.1.	Пок-ль 3.2.	Пок-ль 3.3	Итого по крит. 3
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	90	100	94	95
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	80	60	100	78
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	80	100	100	94
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	80	100	100	94
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	80	100	85	90
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	80	100	100	94
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	90	100	96	96
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	90	100	100	97

Почти все медицинские организации Тульской области получили высокие баллы по критерию 3, что свидетельствует об обеспечении в организациях условий доступности для инвалидов на достойном уровне.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	100	99	100	100
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	91	96	92	93
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	99	98	100	99
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	100	99	100	100
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	92	94	100	94

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	99	99	99	99
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»	97	96	96	96
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	98	97	100	98
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	98	99	100	99
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	97	99	95	97
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	99	100	100	100
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	99	100	100	100
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	98	99	82	95
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	99	98	100	99
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	99	100	98	99
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	99	98	100	99

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 4.1.	Пок-ль 4.2.	Пок-ль 4.3	Итого по крит. 4
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	98	96	95	97
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	100	100	100	100
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	99	97	92	97
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	100	100	100	100

Все оцениваемые организации получили высокие баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации». Что говорит о доброжелательности, вежливости работников медицинских организаций в Тульской области.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5.
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	100	100	100	100
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	95	93	95	95
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	98	98	100	99
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	100	100	100	100
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	91	93	92	92
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	98	99	97	98
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»	95	93	95	95
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	97	93	96	96
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	99	99	99	99
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	98	99	99	99
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	100	99	99	99
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	100	99	100	100

№ п/п	Наименование организации	Пок-ль 5.1.	Пок-ль 5.2.	Пок-ль 5.3	Итого по крит. 5.
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	99	98	99	99
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	65	73	76	72
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	100	100	100	100
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	98	97	99	98
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	95	92	94	94
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	99	100	100	100
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	97	99	98	98
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	100	100	100	100

Все медицинские организации продемонстрировали высокие баллы по критерию 5 (100 баллов). Что говорит об удовлетворенности посетителей условиями оказания услуг в Тульской области.

Рейтинг медицинских организаций

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	99	100	94	100	100	98,5	1
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	99	100	94	99	99	98,2	2
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	98	100	94	99	100	98,2	2
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	98	99	94	100	100	98,1	3
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	99	100	94	99	98	98,0	4

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	96	100	94	100	99	97,8	5
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	92	100	97	100	100	97,8	5
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	97	97	94	100	100	97,5	6
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	99	99	91	99	99	97,4	7
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	98	99	96	98	96	97,3	8
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская	99	98	95	96	95	96,6	9

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
	районная больница им. А.И. Козлова»							
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	99	92	93	99	98	96,1	10
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	92	99	93	97	99	96,0	11
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	98	92	95	95	99	95,8	12
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	96	99	90	97	94	95,1	13
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	96	89	96	97	98	95,1	14

№ п/п	Наименование организации	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	78	100	94	100	100	94,3	15
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	98	90	92	94	92	93,3	16
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	85	97	93	93	95	92,6	17
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	95	94	78	99	72	87,6	18

Среди медицинских организаций Тульской области лучшие результаты показали:

1 место: Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»

2 место разделили:

0 Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»;

Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина».

3 место: Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»

Основные выводы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями были сформулированы следующие выводы:

1. Медицинские организации Тульской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – 96,1 баллов. В Тульской области созданы достаточно хорошие условия для качественного оказания услуг медицинскими организациями.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокую оценку (98 баллов) получил критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** была оценена в 96,6 баллов.

3. Критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»** в целом получил оценку 97,2 баллов.

4. Критерий **«Открытость и доступность информации о медицинской организации»** в целом оценен в 95,6 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах организаций, согласно требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

5. Менее высокие оценки в целом зафиксированы по критерию **«доступность услуг для инвалидов»** (93,1 балла). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (82 балла) и «обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (98 баллов). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом скорее высоко оценили уровень доступности услуг (97,5). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций.

Предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций

В целях повышения качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в медицинских организациях.
2. Продолжить работу по улучшению уровня доступности медицинских организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечив помещения и прилегающие территории необходимым оборудованием.
3. Улучшить информационное обеспечение деятельности организаций, в частности привести в соответствие с нормативно-правовыми актами информационные стенды и официальные сайты организации.

Основные недостатки в работе медицинских организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Согласно результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, основным недостатком медицинских организаций является недостаточный уровень доступности для инвалидов. В частности, в некоторых организациях отсутствуют сменные кресла-коляски, а также отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения. К недостаткам большинства учреждений относится недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В частности, отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Отдельным недостатком стоит отметить отсутствия требуемого количества единиц информации, регламентированных для размещения на информационных стендах и сайтах медицинских организаций.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности медицинских организаций Тульской области

1. Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг;
- об отзывах потребителей услуг.

На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:

- об отзывах потребителей услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

2. Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На официальном сайте организации отсутствуют следующие документы:

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- о правилах и сроках госпитализации;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о ценах (тарифах) на медицинские услуги;
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

- об отзывах потребителей услуг;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

- о вакантных должностях.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

3. Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

5. Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

6.Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

7. Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-об отзывах потребителей услуг.

На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:

-об отзывах потребителей услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

8. Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

9. Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

10.Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-дата государственной регистрации в качестве поставщика медицинских услуг.

-о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

-о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения;

-о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

-о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

-о правилах и сроках госпитализации;

-о правилах предоставления платных медицинских услуг;

-о перечне оказываемых платных медицинских услуг;

-о ценах (тарифах) на медицинские услуги;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными

новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;

-о вакантных должностях.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

11. Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитуитаризмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопитарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Отсутствует обеспечение лечебно-охранительного режима.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить организацию лечебно-охранительного режима.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

12. Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13. Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении

которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

14. Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

На официальном сайте учреждения отсутствуют следующие документы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.

Санитарное состояние помещений организации является неудовлетворительным.

Отсутствует обеспечение лечебно-охранительного режима.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на официальный сайт и информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания).

Осуществить косметический ремонт помещений учреждения.

Обеспечить организацию лечебно-охранительного режима.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

- оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторами);

- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

15. Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

-о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

16. Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Рекомендации по независимой оценке

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

17. Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания).

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

18. Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипопизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов:

-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания).

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

19.Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными

новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

Отсутствует предоставление питьевой воды посетителям учреждения;

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей учреждения путем установки кулера.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

20. Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»

По результатам независимой оценки были выявлены следующие замечания.

На информационных стендах учреждения отсутствуют следующие документы:

-о видах медицинской помощи;

-о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

-о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

-о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций.

Отсутствуют следующие условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рекомендации по независимой оценке

Добавить на информационные стенды учреждения недостающие материалы, согласно выше перечисленным выше замечаниям.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:

-обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

-обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

№ п/п	Наименование медицинской организации	Количество респондентов, чел
1	Государственное учреждение здравоохранения «Алексинская районная больница № 1 им. профессора В.Ф. Снегирева»	610
2	Государственное учреждение здравоохранения «Белевская центральная районная больница»	670
3	Государственное учреждение здравоохранения «Богородицкая центральная районная больница»	694
4	Государственное учреждение здравоохранения «Веневская центральная районная больница»	603
5	Государственное учреждение здравоохранения «Донская городская больница № 1»	644
6	Государственное учреждение здравоохранения «Дубенская центральная районная больница»	612
7	Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная больница им. А.И. Козлова»	669
8	Государственное учреждение здравоохранения «Заокская центральная районная больница»	643
9	Государственное учреждение здравоохранения «Кимовская центральная районная больница»	769
10	Государственное учреждение здравоохранения «Киреевская центральная районная больница»	600
11	Государственное учреждение здравоохранения «Куркинская центральная районная больница»	629
12	Государственное учреждение здравоохранения «Ленинская районная больница»	603
13	Государственное учреждение здравоохранения «Новомосковская городская клиническая больница»	501
14	Государственное учреждение здравоохранения «Одоевская центральная районная больница им. П.П. Белоусова»	603
15	Государственное учреждение здравоохранения «Плавская центральная районная больница им. С.С. Гагарина»	653
16	Государственное учреждение здравоохранения «Суворовская центральная районная больница»	606
17	Государственное учреждение здравоохранения «Тепло-Огаревская центральная районная больница»	603
18	Государственное учреждение здравоохранения «Узловская районная больница»	613
19	Государственное учреждение здравоохранения «Щекинская районная больница»	624
20	Государственное учреждение здравоохранения «Ясногорская районная больница»	1253

