

Главный врач ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

/«УТВЕРЖДАЮ»

В.Ф.Хаматдинов

"2" 08 2017 г.



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы медицинской организации
ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» на 2018 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Обеспечение открытости и доступности медицинской организации					
1.1	Регулярно обновлять сайт учреждения для повышения открытости и доступности. Своевременно вносить информацию при изменении сведений				
	а) о медицинской организации	Результаты анкетирования	ежеквартально	Заместитель главного врача по лечебной части	
	б) о режиме и графике работы специалистов	Результаты анкетирования	ежедневно	Заместитель главного врача по лечебной части старшая медсестра поликлиники	
	в) о медицинской деятельности и о видах предоставляемых услуг	Результаты анкетирования	ежемесячно	Главный врач, заместитель главного врача по лечебной части	

	в) о медицинских кадрах и их квалификации	Результаты анкетирования	ежеквартально	Начальник отдела кадров	
	г) о наличии вакантных должностей	Результаты анкетирования	ежемесячно	Начальник отдела кадров	
1.2	Совершенствовать мероприятия, направленные на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации, путем:	Результаты анкетирования			
	а) проведение анализа анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации	Результаты анкетирования	ежемесячно	Главный врач, заместители главного врача, главная м/с поликлиники	
	б) проведения анализа работы по письменным и устным обращениям граждан.	Результаты анкетирования	ежемесячно	Глав. врач, зам. главного врача по лечебной части	
	в) проведение мониторинга социальных сетей и интернет порталов по обращениям граждан. Оценки актуальности работы обратной связи	Результаты анкетирования	ежедневно	Зам. главного врача по АХЧ	
1.3	Иная информация, отражающая деятельность медучреждения	Результаты анкетирования	ежемесячно	Главный врач, зам. главного врача, главная м/с поликлиники	
II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями					
2.1	Соблюдать график работы специалистов в поликлиниках, с актуализацией информации на сайте учреждения	Результаты анкетирования	ежедневно	Заместитель главного врача по лечебной части	
2.2	Организовать ежедневную выдачу талонов к узким специалистам	Результаты анкетирования	ежедневно	Заместитель главного врача по лечебной части, старшая мед.	

				сестра поликлиники	
2.3	Обеспечить информирование отделений стационара о поступлении лекарственных средств и расходных материалов аптечного склада больницы с целью своевременной подачи требований на их выдачу.	Результаты анкетирования	еженедельно	Заместитель главного врача по лечебной части, старшие медицинские сестры отделений	
2.4	Обеспечить строгий контроль над своевременностью подачи требований на лекарственные средства и расходные материалы в аптечный склад учреждения и за их исполнением	Результаты анкетирования	ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной части	
2.5	Осуществлять контроль над оформлением пациентов на плановую госпитализацию в отделения со сроком ожидания до 2-х недель	Результаты анкетирования	еженедельно	Районные и участковые врачи	
III. Сокращение времени ожидания в предоставлении медицинских услуг					
3.1	Расширить обязанности старшей медицинской сестры поликлиник в решении вопроса по регулированию очередности к специалистам	Результаты анкетирования	еженедельно	Заместитель главного врача по лечебной части	
3.2	Обеспечить доступность диагностических исследований с помощью автоматических анализаторов. Обеспечить поступление расходных материалов автоматических анализаторов.	Результаты анкетирования	3 квартал 2018 г	Главный врач, зам. главного врача по лечебной части	
3.3	Неукоснительное соблюдение графика работы специалистов, осуществляющих диагностические исследования	Результаты анкетирования	3 квартал 2018 г	Главный врач, зам. главного врача по лечебной части	
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации					
4.1	Проводить совещания и врачебно-сестринские конференции с медперсоналом по теме «Этика и деонтология в профессии врача (медицинской сестры)» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского персонала (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ)»	Результаты анкетирования	ежеквартально	Заместители главного врача, главная и старшая медицинская сестра	
V. Удовлетворенность пациента за получение оказанных медицинских услуг					
5.1	Проводить анкетирование пациентов,	Результаты	ежемесячно	Заместители главного	

	получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в условиях поликлиник, в том числе и при помощи официального сайта больницы.	анкетирования		врача, главная медицинская сестра	
--	---	---------------	--	-----------------------------------	--