

Российская Федерация
 Министерство здравоохранения
 Тульской области
**Государственное учреждение
 здравоохранения
 «Тепло-Огарёвская центральная
 районная больница»**
 301900, р.п. Теплое, пер. Строителей, 5
 тел.8(48755) 2-10-36, факс 2-20-85
 e-mail : guz.tcrb.tepl-ogr@tularegion.ru

Председателю Открытого клуба
 при Общественном Совете
 министерства здравоохранения
 Тульской области

Хоружей В.А.

04.04.2016 г.

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2016 год

Наименование учреждения: **ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»**

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за I квартал 2016 года					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	7,05	50,3	14	5,9	42,1
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	10,1	42,1	21	8,9	42,3
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	6,9	46,3	15	6,7	44,6
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	4,8	48,5	10	4,8	48
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	8,4	84,8	15	10,4	69,8
ВСЕГО	73	37,4	51,3	75	36,7	49,02

**План мероприятий по улучшению качества работы
государственного учреждения здравоохранения Тульской области**

Наименование медицинской организации: **ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I квартал						
1	Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья Провести беседы с сотрудниками регистратуры, медицинскими сестрами подразделений о правах пациента, разработать стандарт оказания медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; разработать стандарт организации телефонного консультирования	% удовлетворенности комфортностью условий и доступностью получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья: - амбулаторная помощь – 42.1%; - стационарная помощь – 42.3%	до конца II квартала	Главный врач ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» - Хаматдинов В.Ф.; зам. глав. врача по лечебной части – Никиткова А.В.		

Председатель общественного совета : **Самохина Т.А**

 (подпись)

Секретарь общественного совета: **Буева Т.Н.**

 (подпись)