

УТВЕРЖДАЮ



Главный врач  
ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

Хаматдинов В.Ф.

«25» мая 2018г.

**План по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания  
услуг на 2018 год  
ГУЗ «Тепло - Огаревская центральная районная больница»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Размещение информации о платных медицинских услугах: - на сайте организации; - на информационных стендах	Обновление информации о платных медицинских услугах на официальном сайте ГУЗ «Тепло- Огаревская ЦРБ», информационных стендах	до 01.06.18г.	Зам.главного врача по экономическим вопросам - Макушина Л.А.		
1.2 Размещение информации о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках	Обновление информации о бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках	до 01.06.18г.	Зам. главного врача по лечебной части – Никиткова А.В.		

территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании	территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, о сроках ожидания и маршрутизации пациентов при ее оказании				
1.3 Размещение информации о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации	Обновление информации о медицинских работниках, об уровне их образования и квалификации	до 01.06.18 г.	Специалист по кадрам – Большова Е.В.		
1.4 Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	Обновление информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг	ежеквартальн о	Председатель комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы - Соболев А.А.		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Несоблюдение сроков ожидания предоставления медицинских услуг, утвержденных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Контроль за составлением и выполнением расписания в МИС «Инфоклиника»	ежедневно	Зам. главного врача по лечебной части – Никиткова А.В.		
2.2 Нарушения санитарно-гигиенических условий	Еженедельные административные обходы учреждения с контролем санэпидрежима	еженедельно	Главн.мед.сестра – Маркина Н.В., старшая мед.сестра поликлиники – Самошина О.М.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Требуется ремонт пандуса при поликлинике	Ремонт пандуса при поликлинике	до 01.09.18г.	Глав.врач учреждения – Хаматдинов В.Ф., зам.глав.врача по ГО и МР – Володин С.А.		
---	--------------------------------	---------------	---	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Недоброжелательность и невежливость работников медицинской организации	Проведение семинаров с работниками регистратуры и медицинскими работниками учреждения по этике и деонтологии. Обучение доброжелательности и вежливого отношения к пациентам	01.07.18г.	Зам. главного врача по лечебной части – Никиткова А.В., старшая мед.сестра поликлиники – Самошина О.М.		
---	---	------------	---	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Неудовлетворенность условиями оказания услуг	а) Проведение опроса пациентов по качеству оказания медицинских услуг; б) Рассмотрение жалоб и обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи	а) ежемесячно;  б) в течение 7 дней с момента поступления жалобы	Зам. главного врача по лечебной части – Никиткова А.В.		
---	---	--	--	--	--