

**ГУЗ «ТЕПЛО-ОГАРЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРОТОКОЛ № 4
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»

11 ноября 2015 года

п. Теплое

Время проведения: 14:00

Место проведения: ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

Председатель:

Самохина Т.А. – заместитель директора по воспитательной работе МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №2 п. Теплое»

Секретарь:

Буева Т.Н. - заместитель директора по УВР МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Теплое»

Присутствовали:

1. Губарева Л.Н. - главный специалист отдела экономики, сферы услуг и труда администрации МО Тепло-Огаревский район;
2. Филина Н.А. - представитель ООО «Тульский пионер»;
3. Дудин В.И. - настоятель Свято-Иверского храма п. Теплое, протоиерей;
4. Игнатова А.М. - заместитель директора МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 п. Теплое» по воспитательной работе;
5. Короткова Н.М. - директор МКУК «Межпоселенческий Дом культуры МО Тепло-Огаревский район»;
6. Крупочкина Р.В. - председатель районного общества инвалидов;
7. Поселеннова Г.Д. - председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов МО Тепло-Огаревский район;
8. Соболев А.А. - главный специалист отдела по культуре, спорту и молодежной политике администрации МО Тепло-Огаревский район;
9. Никиткова А.В. - зам.главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»;
10. Романова И.А. - инструктор по гигиеническому воспитанию и

- образованию населения Тепло-Огаревского района
11. Мишина О.В. - начальник организационно-правового отдела организационного управления администрации МО Тепло-Огареский район

Повестка заседания:

1. О реализации права на бесплатную медицинскую помощь.
2. Мониторинг обеспечения льготной категории граждан лекарственными средствами.
3. О маршрутизации взрослого и детского населения, беременных и рожениц.
4. О независимой оценке качества работы медицинской организации.
5. Рассмотрение обращений и жалоб граждан.
6. Обмен мнениями и ответы на вопросы.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никиткову А.В., которая сообщила следующее:

«О реализации права на бесплатную медицинскую помощь»

Территориальная Программа государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи устанавливает перечень видов, форм и условий оказываемой бесплатно медицинской помощи, перечень заболеваний и состояний, оказание медицинской помощи при которых осуществляется бесплатно, категории граждан, оказание медицинской помощи которым осуществляется бесплатно, средние нормативы объема медицинской помощи, средние нормативы финансовых затрат на единицу объема медицинской помощи, средние подушевые нормативы финансирования, порядок и структуру формирования тарифов на медицинскую помощь и способы ее оплаты, а также предусматривает порядок, условия предоставления медицинской помощи и критерии доступности и качества медицинской помощи, предоставляемой населению Тульской области на территории Тульской области.

В нашей больнице в рамках настоящей Программы бесплатно предоставляются:

первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, наблюдению за течением беременности, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Первичная медико-санитарная помощь оказывается бесплатно в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Первичная врачебная медико-санитарная помощь оказывается врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами-педиатрами, врачами-педиатрами

участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами, включая врачей-специалистов медицинских организаций, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь.

Медицинская помощь оказывается в следующих формах:

экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;

плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Экстренная и неотложная медицинская помощь оказывается населению Тульской области в медицинских организациях области вне очереди.

В целях обеспечения гарантированного планового объема бесплатной медицинской помощи может вводиться практика использования листов ожидания на получение амбулаторных услуг (консультаций, диагностических исследований).

Оказание стационарной помощи осуществляется с учетом показаний к госпитализации, а также критериев для выписки больного из стационара:

а) показания к госпитализации и пребыванию в стационаре:

угроза жизни больного;

острая сердечная недостаточность;

острая дыхательная недостаточность;

острая печеночная недостаточность;

острая почечная недостаточность;

острое нарушение мозгового кровообращения;

травмы и острые отравления;

шоки различной этиологии;

комы различной этиологии;

при угрозе возникновения вышеперечисленных нарушений в первые сутки и иных случаях, требующих оказания медицинской помощи по жизненным показаниям, а также иных состояниях, требующих стационарного лечения при обострении хронических заболеваний;

невозможность проведения диагностических мероприятий в амбулаторно-поликлинических условиях;

невозможность проведения лечебных мероприятий в амбулаторно-поликлинических условиях;

госпитализация по эпидемиологическим показаниям при угрозе для здоровья и жизни окружающих;

б) критерии для выписки больного из стационара:

выздоровление, ремиссия и т.п.;

отсутствие угрозы жизни больного;

отсутствие угрозы развития осложнений, требующих неотложного лечения, по основному или со стороны сопутствующих заболеваний в периоде их обострения;

стабилизация состояния и основных клинико-лабораторных показателей патологического процесса по основному заболеванию;

отсутствие необходимости в постоянном врачебном и круглосуточном медицинском наблюдении по основному заболеванию;

отсутствие необходимости круглосуточного выполнения лечебных процедур по

основному заболеванию;

отсутствие угрозы для здоровья и жизни окружающих;

отсутствие необходимости в изоляции по эпидемиологическим показаниям.

Пациент может быть выписан из стационара также при отказе от дальнейшего лечения.

Показания для направления больного в дневные стационары всех типов:

необходимость в ежедневном медицинском наблюдении по основному заболеванию;

продолжение (завершение) курса лечения, назначенного в круглосуточном стационаре, в состоянии, не требующем наблюдения в вечернее и ночное время, в условиях активного стационарного режима;

проведение сложных диагностических мероприятий, невозможных в амбулаторно-поликлинических условиях и не требующих круглосуточного наблюдения;

наличие острого или обострения хронического заболевания, при отсутствии показаний к госпитализации в круглосуточный стационар и необходимости проведения лечебных мероприятий не более 3-х раз в сутки;

необходимость проведения реабилитационных мероприятий, невозможных в амбулаторно-поликлинических условиях;

наличие сочетанной патологии у больного, требующей корректировки лечения, в состоянии, не требующем наблюдения в вечернее и ночное время;

невозможность госпитализации в круглосуточный стационар в ситуациях, зависящих от больного (кормящие матери, маленькие дети и другие семейные обстоятельства) и не требующих постельного режима.

Больным предоставляется пост индивидуального ухода по медицинским показаниям в государственных медицинских организациях.

Обеспечение больных лечебным питанием осуществляется по медицинским показаниям согласно физиологическим нормам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

При невозможности оказать медицинскую помощь надлежащего уровня или качества пациент направляется в медицинскую организацию более высокого уровня по медицинским показаниям.

Для выбора медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, гражданин лично или через своего представителя должен обратиться в выбранную им медицинскую организацию с письменным заявлением о выборе медицинской организации.

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, а также сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов, сроки приема у врача:

При отсутствии острого и обострения хронического заболевания плановая медицинская помощь участковыми врачами терапевтами, педиатрами, врачами общей практики (семейными врачами) должна оказаться в срок, не превышающий 1 день.

Срок ожидания плановых консультаций врачей-специалистов и диагностических исследований в поликлиниках не должен превышать 10 дней.

Срок ожидания плановых консультаций врачей-специалистов в консультационно-диагностических центрах не должен превышать 20 дней.

Срок проведения плановых диагностических исследований в консультационно-диагностических центрах не должен превышать 20 дней, в том числе проведение лабораторных, ультразвуковых и эндоскопических исследований до 14 дней, рентген-компьютерной томографии до 20 дней.

Срок ожидания плановой стационарной медицинской помощи (за исключением видов высокотехнологичной медицинской помощи и восстановительного лечения) не должны превышать 30 дней.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никитковой А.В..

По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никиткову А.В., которая сообщила следующее:

Мониторинг выписки лекарственных средств по программе ОНЛП.

В Тепло-Огаревском районе в 2015 г. имеют льготы 391 человек, в 2016 году по данным пенсионного фонда останется – 344 человека. Из федерального бюджета на 1-го льготника в 2015 г. выделяется 707 рублей в месяц, из регионального бюджета Тульской области фиксированной суммы нет.

По состоянию на 10.11.2015 г.:

Из федерального бюджета отпущено лекарственных средств по 3 358 рецептам на сумму 2 738 960 рублей, в среднем на 1-го льготника 9 рецептов, средняя стоимость одного рецепта 816 рублей.

Из регионального бюджета Тульской области отпущено лекарственных средств по 2 569 рецептам на сумму 1 650 750 рублей, в среднем на 1-го льготника 7 рецептов, средняя стоимость 1-го рецепта 643 рубля.

В целом на 1-го льготника отпущено лекарств по 16 рецептам.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никитковой А.В..

По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никиткову А.В., которая сообщила следующее:

Приложение

к приказу главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

от __12.09.2013__ № 09/12-1

Маршрутизация взрослого населения Тепло-Огаревского района

Профиль	Виды медицинской помощи				
	Первичная медико-санитарная помощь	Специализированная медицинская помощь		Высокотехнологичная Медицинская помощь	Основание
		Амбулаторно-поликлиническая	Стационарная		
Хирургия		ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1494 –осн от 06.09.13 «О порядке оказания медицинской помощи взрослому населен по профилю «хирургия»
Ухо, горло, нос	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1490 –осн от 06.09.13 «О порядке маршрутизации пациентов при заболеваниях уха, горла и носа»
Офтальмология		ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ», + в ГУЗ «ТО «ТОБ»№2	ГУЗ ТО «ТОКБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ ТО № 2073–осн от 20.12.13 «О внесении изменений в приказ министерства здравоохранения Тульской области от 06.09.13. « 1496-осн «О порядке маршрутизации пациентов при заболеваниях глаза,

		лазерное амбулаторное лечение диабетической ретинопатии			его придаточного аппарата и орбиты»
Колопроктология	ГУЗ ТО «ТОКБ	ГУЗ ТО «ТОКБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1493 –осн от 06.09.13 «О порядке маршрутизации пациентов колопроктологического профиля»
Пульмонология		ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1495 –осн от 06.09.13 «О порядке маршрутизации пациентов с бронхо-легочными заболеваниями пульмонологического профиля»
Гастроэнтерология		ГУЗ «Богородицкая РБ»	ГУЗ «Узловская РБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ № 1877-осн от 29.11.13 «О внесении изменений в приказ МЗ ТО № 1492 –осн от 06.09.13 «О порядке маршрутизации пациентов по профилю «гастроэнтерология»
Эндокринология		МЛДЦ г. Ефремов	ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница		Приказ ДЗ ТО № 329 от 25.05.2011г. «О совершенствовании организации медицинской помощи больным эндокринологического профиля в рамках Программы модернизации здравоохранения»
Эндокринология критические состояния			ГУЗ «Щекинская районная больница»		
Кардиология		МЛДЦ г. Ефремов	ГУЗ «Щекинская районная больница»		Приказ ДЗ ТО № 320 от 24.05.2011г. «О совершенствовании организации медицинской помощи больным кардиологического профиля в рамках Программы модернизации здравоохранения»

Острые нарушения мозгового кровообращения		МЛДЦ г. Ефремов	ГУЗ «Плавская центральная районная больница»		Приказ ДЗ ТО № 332 от 26.05.2011г. «О совершенствовании организации медицинской помощи больным с острыми нарушениями мозгового кровообращения в рамках Программы модернизации здравоохранения»
Наркология		ГУЗ «ТОНД №4» г. Ефремов	ГУЗ «ТОНД №4» г. Ефремов		Приказ ДЗ ТО № 98 от 06.04.2009 «О порядке оказания специализированной наркологической помощи населению ТО и сдаче государственной статистической отчетности»
Психиатрия		ГУЗ ТОЛБ №1 им. Н.П. Каменева, г. Тула ГУЗ «Ефремовская РБ»	ГУЗ ТОЛБ №1 им.Н.П. Каменева п. Петелино Тул. обл.		По сложившейся практике
Урология			ГУЗ «Первомайская больница»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ 620-осн,+ Приказ МЗ и СР ТО № 1449-осн от 25.10.2012 «О порядке оказ урол пом жит ТО»
Сосудистая хирургия			ГУЗ «Первомайская больница»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ 620-осн
Нейрохирургия			ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ 620-осн
Пострадавшие в ДТП с травмой ЦНС			ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ 854-осн от 20.08.15. МЗ ТО
Комбустиология			ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ 620-осн
Торокальная хирургия			ГУЗ «Щекинская РБ»		Приказ 620-осн
Инфекции кроме особо			ГУЗ «Щекинская РБ»		Приказ МЗ ТО № 1646-осн от 25.12.2014

опасных			Филмал г. Советск инфекционное отделение (корь, краснуха, ветряная оспа и др. инфекции) ГУЗ ТО ТОКБ (острые вирусные гепатиты, ГЛПС, лептоспироз, дифтерия		«О порядке госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями и совершенствования работы по мониторингу заболеваемости ОРВИ, гриппом и внебольничными пневмониями»
Инфекции, нуждающиеся в реанимационной помощи			Отделение анестезиологии- реаниматологии ГУЗ «Щекинская РБ»		Приказ МЗ ТО № 1646-осн от 25.12.2014 «О порядке госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями и совершенствования работы по мониторингу заболеваемости ОРВИ, гриппом и внебольничными пневмониями»
Инфекции, вызванные микроорганизмами 1-2 группы патогенности (чума, вирусные геморрагические лихорадки Эбола, Марбург (СП 1.3.3118-13), а также микроорганизмами II группы патогенности (КГЛ, легочная форма сапа) с воздушно-капельным путем передачи, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории с обеспечением противоэпидемического режима максимальной изоляции			Инфекционное отделение ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»		Приказ МЗ ТО № 1522-осн от 28.11.14. «О госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями, требующими проведения мероприятий по санитарной охране территории, в том числе болезни, вызванной вирусом Эбола.
С подозрением на холеру и прочими инфекционными заболеваниями, вызываемыми микроорганизмами II группы патогенности (кроме КГЛ, легочной формы сапа) и требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории			Инфекционное отделение Первомайской больницы ГУЗ «Щекинская РБ»		Приказ МЗ ТО № 1522-осн от 28.11.14. «О госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями, требующими проведения мероприятий по санитарной охране территории, в том числе болезни, вызванной вирусом Эбола
Туберкулез	ГУЗ «Тепло- Огаревская ЦРБ»	Поликлиника ГУЗ «ТООНД №1»	ГУЗ «ТООНД №1»		Приказ МЗ ТО № 656-осн от 30.06.15 « Об организации амбулаторно-поликлинической помощи

					больным туберкулезом на территории Тульской области»
Травмы и заболевания костно-мышечной системы	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО «Тульская областная клиническая больница»	приказ МЗ ТО от 14.01.2013 «О порядке маршрутизации пациентов с травмами и заболеваниями костно-мышечной системы
Ревматология	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	Ревматолог КДЦ ГУЗ ТОБ	ГУЗ ТО ТОКБ		Приказ МЗТО № 19-осн от 14.01.2013г «О порядке маршрутизации пациентов с травмами и заболеваниями костно-мышечной системы»
Неврология		ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Ефремовская районная больница» неврологическое отделение	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ ТО «О порядке маршрутизации пациентов с заболеваниями нервной системы, кроме острых нарушений мозгового кровообращения»
Гематология		Ефремовский МЛДЦ	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ ТО «ТОКБ»	Приказ МЗ То от 26.02.14 № 215-осн «О порядке маршрутизации пациентов по профилю «гематология»

Маршрутизация по профилю «Стоматология»

	Амбулаторно-поликлиническая помощь				Стационарная, в том числе высокотехнологичная	Основание
	Терапевтическая	Хирургическая	Ортопедическая	Консультативная		
Стоматология	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» (филиалы №1 г Щекино, №6 г. Киреевска и №7	ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника» г.	Челюстно-лицевое отделение ГУЗ «Городская больница №7г. Тулы»	Приказ МЗ ТО № 1740-осн от 30.10.2013. «О порядке маршрутизации взрослого

			г. Богородицка)	Тула		населения по профилю «Стоматология»
--	--	--	-----------------	------	--	--

Маршрутизация детского населения Тепло-Огаревского района

№ п/п	Профиль патологии	Амбулаторно-поликлиническая помощь	Стационарная помощь	Основание
1	неврология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г. « О маршрутизации детского населения для оказания медицинской помощи». Приказ МЗ ТО № 109-осн от 12.02.15 «О внесении изменений в приказ МЗ ТО от 01.10.13 №1593-осн№
2	эндокринология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
3	аллергология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
4	гастроэнтерология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
5	нефрология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
6	кардиология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
7	ревматология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
8	травматология	ГУЗ«ТГКБСП» Ваныкина	ГУЗ «ТГКБСП» им. Д.Я. Ваныкина	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
9	гематология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
10	пульмонология	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
11	педиатрия	ГУЗ «Т-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
12	хирургия	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
13	офтальмология	ГУЗ «Т-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
14	ЛОР	ГУЗ «ТДОКБ»	ГУЗ «ТДОКБ»	По сложившейся практике

15	Недоношенные новор.		ГУЗ «ГБ №1»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г
16	Новорожденные с патол.		ГУЗ «Щекинская РБ»	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г Приказ МЗ ТО № 109-осн от 12.02.2015г
17	Инфекция		ГУЗ «Щекинская РБ» (г. Щекино – ОРВИ, фолликулярная ангина, грипп; п. Первомайский – прочие инфекции, не требующие реанимационных мероприятий, кроме детей до года)	Приказ МЗ ТО № 1593-осн от 01.10.2013г Приказ МЗ ТО № 109-осн от 12.02.2015г
			ГУЗ «ДИБ №4 г. Тулы (тяжелые кишечные инфекции, кишечные инфекции у детей до года), ГУЗ ГБ № 11 г. Тулы» (прочие инфекционные заболевания у детей до года), ГУЗ «ТГКБСП» им. Д.Я. Ваныкина (дифтерия, ОВП, мононуклеоз, нейроинфекции, менингококковые инфекции).	
	Инфекции, вызванные микроорганизмами 1-2 группы патогенности (чума, вирусные геморрагические лихорадки Эбола, Марбург (СП 1.3.3118-13), а также микроорганизмами II группы патогенности (КГЛ, легочная форма сапа) с воздушно-капельным путем передачи, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории с обеспечением противозидемического режима максимальной изоляции		Инфекционное отделение ГУЗ «Тульская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина»	Приказ МЗ ТО № 1522-осн от 28.11.14. «О госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями, требующими проведения мероприятий по санитарной охране территории, в том числе болезни, вызванной вирусом Эбола.
	С подозрением на холеру и прочими инфекционными заболеваниями, вызываемыми микроорганизмами II группы патогенности (кроме КГЛ, легочной формы сапа) и требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории		Инфекционное отделение ГУЗ «Тульская городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Ваныкина	Приказ МЗ ТО № 1522-осн от 28.11.14. «О госпитализации пациентов с инфекционными заболеваниями, требующими проведения мероприятий по санитарной охране территории, в том числе болезни, вызванной вирусом Эбола

Маршрутизация детского населения Тепло-Огаревского района «Стоматология детская»

Амбулаторно-поликлиническая				стационарная		Основание
терапевтическая	хирургическая	ортопедическая	консультативная	Санация под общим обезболиванием	Воспалительные заболевания челюстно-лицевой области, травмы	Приказ МЗ ТО «О маршрутизации детского населения для оказания медицинской помощи по профилю «Стоматология детская» № 924 осн от 15.07.14г.
<p>ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»</p> <p>ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника (филиал №1 г. Щекино)</p>	<p>ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»</p> <p>ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника (филиал №1 г. Щекино)</p>	<p>ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1 г. Тулы»</p> <p>ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника (филиал №1 г. Щекино)</p>	<p>ГУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1 г. Тулы»</p> <p>ГУЗ «Тульская областная стоматологическая поликлиника (филиал №1 г. Щекино)</p>	<p>ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»</p>	<p>ГУЗ «Городская больница №7 г. Тулы» челюстно-лицевое отделение;</p> <p>ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»</p>	

Маршрутизация детей, страдающих аутизмом

Первичная медико-санитарная помощь	Специализированная медицинская помощь		Основание
	Амбулаторно-поликлиническая	стационарная	
ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»	ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»	ГУЗ «Тульская детская областная клиническая больница»	Приказ МЗ ТО № 1037-осн от 05.08.2014г «О порядке маршрутизации детей, страдающих аутизмом»

Маршрутизация беременных и рожениц

Группы риска			Основание
I	II	III	
ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	Тульский областной перинатальный центр.	Приказ МЗ ТО от 27.10.2015 № 1137-осн «О порядке маршрутизации пациенток акушерско-гинекологического профиля»

Маршрутизация гинекологических больных

Группы риска			Основание
I (первичная медико-санитарная) N70, N71, N91, N92, D27, O 00.9	II, III уровень (специализированная) N73, N93, D25, D26, D28.	II, III уровень (специализированная) При наличии тяжелой соматической патологии суб- и декомпенсированной формы	
ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ «Щекинская РБ»	ГУЗ ТО ТОКБ	Приказ МЗ ТО от 27.10.2015 № 1137-осн «О порядке маршрутизации пациенток акушерско-гинекологического профиля»

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никитковой А.В..

По четвертому вопросу

СЛУШАЛИ:

Заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никиткову А.В., которая сообщила следующее:

«О независимой оценке качества работы медицинской организации»

По приказу № 647-осн. Министерства здравоохранения Тульской области от 29.06.2015 г. при ГУЗ «Тепло - Огаревская ЦРБ» была создана комиссия по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения, о чем прописано в протоколе №2 от 30.01.2014 г. и утвержден ее состав:

- председатель комиссии – Соболев А.А.;
- член комиссии – Крупочкина Р.В.;
- секретарь комиссии – Поселеннова Г.Д.

Комиссия ведет работу по приказу № 647-осн. от 29.06.2015 г. МЗ Тульской области с приложениями:

- приложение 2: «Анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях», в которой прописаны 23 вопроса;
- приложение 3: «Анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях», в которой прописаны 21 вопрос».

Анкеты заполняются пациентами ежеквартально, анализируются комиссией по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения и результаты направляются председателю открытого клуба при Общественном Совете Министерства здравоохранения Тульской области Хоружей В.А., которая определяет рейтинг государственного учреждения здравоохранения. ГУЗ «Тепло - Огаревская ЦРБ» занимает 54 место из 58, что составляет 79,0 %.

За III квартал остаются низкими показатели:

1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации», что составляет 74,2 %. Намечены следующие мероприятия для повышения - размещение информации на официальном сайте ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ», досках объявлений, местной газете «Наша Жизнь».
- 2.«Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги» - удовлетворенность составляет 81,3 %. Для повышения удовлетворенности намечены следующие мероприятия:

- 1.Своевременная корректировка расписания приема врачей.
- 2.Продолжить обучение пациентов записи на прием через инфомат и интернет, строго придерживаясь графика расписания приема врачей.

3. «Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья» составляет 75,0 %. Для повышения комфортности и доступности намечены следующие мероприятия:

- провести беседы с сотрудниками регистратуры, медицинскими сестрами подразделений о правах пациента;
- разработать стандарт оказания медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- разработать стандарт организации телефонного консультирования.

Если посмотреть в целом, то сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2015 год показывает следующие результаты:

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 2015 год

Наименование показателя	Оценка показателя за I квартал 2015 г.			Оценка показателя за II квартал 2015 г.			Оценка показателя за III квартал 2015 г.			Оценка показателя за 9 месяцев 2015 г.		
	план	факт	%	план	факт	%	план	факт	%	план	факт	%
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	4,95	35,35	14	7,05	50,3	14	10,4	74,2	14	7,46	53,28
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	4,92	20,5	24	10,1	42,1	24	18,0	75,0	24	11,0	52,38
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	4,25	28,33	15	6,9	46,3	15	12,2	81,3	15	7,78	51,86
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	3,65	36,5	10	4,8	48,5	10	8,7	87,0	10	5,71	57,1
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	7,38	73,8	10	8,4	84,8	10	8,4	84,0	10	8,06	53,73
Всего	73	25,15	34,45	73	37,4	51,3	73	57,7	79,0	73	40,01	54,8

Т.е. прослеживается тенденция повышения удовлетворенности населения:

- **Открытость и доступность информации о медицинской организации** (мероприятия - Размещение информации на официальном сайте ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ», досках объявлений, местной газете «Наша Жизнь»);

- **Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** (мероприятия - провести беседы с сотрудниками регистратуры, медицинскими сестрами подразделений о правах пациента, разработать стандарт оказания медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; разработать стандарт организации телефонного консультирования);

- **Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги** (мероприятия -
1.Своевременная корректировка расписания приема врачей.

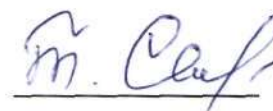
2.Продолжить обучение пациентов записи на прием через информат и интернет, строго придерживаясь графика расписания приема врачей).

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию заместителя главного врача по лечебной части ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Никитковой А.В..

Итоги заседания Общественного Совета подвела Самохина Т.А

Председатель
Общественного Совета



Самохина Т.А.

Секретарь



Бueva Т.Н.