

**ГУЗ "ТЕПЛО-ОГАРЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА**

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного Совета
при ГУЗ "Тепло-Огаревская центральная районная больница"

2 ноября 2016 года

п. Теплое

Время проведения: 14:00

Место проведения: ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ"

Председатель:

Самохина Т.А. – заместитель директора по воспитательной работе МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 п. Теплое".

Секретарь:

Казадаева Т.Ф. – педагог-психолог МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 п. Теплое"

Присутствовали:

1. Дудин В.И. настоятель Свято-Иверского храма п. Теплое, протоиерей
2. Игнатова А.М. заместитель директора по воспитательной работе МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №1 п. Теплое"
3. Поселенова Г.Д. председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов МО Тепло-Огаревский район
4. Колганова А.Ф. представитель Администрации МО Тепло-Огаревский район
5. Буева Т.Н. и.о. директора работе МКОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 п. Теплое"
6. Хаматдинов В.Ф. главный врач ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ"

Повестка заседания:

1. О маршрутизации взрослого и детского населения, беременных и рожениц.
2. Оценка доступности медицинских услуг.
3. Работа регистратуры.
4. Обращения граждан.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ" Хаматдинова В.Ф., который сообщил следующее:

В 2016 году маршрутизация взрослого и детского населения, беременных и рожениц изменилась только на случай эпидсезона заболеваемости гриппом и ОРВИ:

Порядок маршрутизации для Тепло-Огаревского района в связи с заболеваемостью гриппом, ОРВИ и внебольничным пневмониям в эпидсезон 2016-2017 г.г.

Контингент	Место маршрутизации.
Госпитализация взрослого населения и беременных женщин с гриппом, ОРВИ и внебольничными пневмониями в тяжелом состоянии	ГУЗ ТО "Тульская областная клиническая больница"
Госпитализация детского населения с гриппом, ОРВИ и внебольничными пневмониями, (кроме нуждающихся в реанимационных мероприятиях)	Инфекционное отделение ГУЗ "Ефремовская РБ"
Все дети, нуждающиеся в реанимационных мероприятиях.	ГУЗ "Тульская областная детская клиническая больница"
Госпитализация взрослого населения с легкими, легкими с отягощенным анамнезом (группы риска), средними и среднетяжелыми формами гриппа, ОРВИ и внебольничных пневмоний	Инфекционное отделение ГУЗ "Ефремовская РБ"
Биоматериал для вирусологического исследования	ГУЗ "Тульский областной клинический кожно-венерологический диспансер"
Зона обслуживания выездными специализированными бригадами	ГУЗ ТО "Тульская областная клиническая больница"

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ".

По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ" Хаматдинова В.Ф., который сообщил следующее:

Сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 9 месяцев 2016 год

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 9 месяцев 2016 года					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	12	85,7	14	11	78,5
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	21	87,5	21	17	80,9
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	13	86,6	15	13	86,6
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	9	90	10	9	90
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	9	90	15	13	86,6
ВСЕГО	73	64	87,6	75	63	84

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ".

По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ" Хаматдинова В.Ф., который сообщил следующее:

Регистратура в ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» работает с понедельника по пятницу в 2 смены с 8 до 19 часов, а в субботу с 9 до 14 часов, что соответствует графику приема врачей.

Работает два регистратора.

Расписание в электронном виде составляется предварительно на месяц, окончательное - на 2 недели. На предварительную запись выделяется 70 процентов квот, 30 процентов - резерв для записи пациентов в день обращения. Возможна сверхплановая запись к врачу, если пациент согласен ждать и принят в течение рабочего времени врача.

Экстренная и неотложная помощь оказывается вне очереди, но на базе кабинета неотложной медицинской помощи, отделения СМП, куда при необходимости немедленно вызывается врач - специалист.

Чтобы не было очередей запись возможна через инфомат, в том числе по штрих-коду, сайт doctor71.ru, через коллцентр по телефонному номеру 8 800 450 33 03, по телефонному номеру регистратуры 2-11-49.

По этому же номеру телефона проводится запись вызовов на дом врачей терапевтов участковых. Если вызов поступает с 8 до 11 часов, он обслуживается в этот день, если позже - на следующий рабочий день или передается в кабинет неотложной медицинской помощи.

Через инфомат и коллцентр можно записаться на прием в другие поликлиники Тульской области, кроме КДЦ г. Тулы и детской областной больницы. Регистратор помогает записаться через инфомат к урологу, травматологу, в ГУЗ "Щекинская РБ", а также к эндокринологу, кардиологу, гинекологу в ГУЗ ТОКБ №2 на Ясную Поляну в удобное для пациента время.

Особой популярностью среди сельского населения пользуется запись через коллцентр.

При обращении в регистратуру регистратором просматривается карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях на предмет прохождения 1 раз в год флюорографии органов грудной клетки, смотрового кабинета.

При отсутствии этих данных пациенту предлагается пройти в обязательном порядке необходимое дообследование. Так же, если пациент попадает под год диспансеризации, он направляется в кабинет профилактики.

После приема амбулаторные карты возвращаются в регистратуру, за исключением незаконченных случаев амбулаторного обследования и лечения. При обращении пациента по поводу записи к врачу ему предлагают оставить номер контактного телефона на случай переноса времени приема (совещания, выезды врачей, временная нетрудоспособность врачей и др.) В этих случаях пациентов обзванивают и сообщают об изменениях в графике. При

внеплановом отсутствии врача потоки пациентов перераспределяются на работающих других врачей.

В связи с улучшением качества работы регистратуры среднее время ожидания планового приема не превышает 15 минут. Сократились очереди в регистратуру, увеличилась удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи. Отсутствуют жалобы пациентов на работу регистратуры.

ВЫСТУПИЛ:

настоятель Свято-Иверского храма п. Теплое, протоиерей В.И. Дудин с рекомендацией о размещении всей информации о работе регистратуры в СМИ.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ".

По четвертому вопросу

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ" Хаматдинова В.Ф., который сообщил следующее:

Имелось одно обоснованное обращение гражданки Новиковой Валентины Николаевны в том, что ее ребенку в ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» не проведены бесплатно эпидемиологические исследования кала в связи с несвоевременным заключением ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» договора с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Тульской области» в г. Щекино.


Договор в настоящее время заключен. Новиковой В.Н. сообщено, что ей необходимо обратиться в ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» к главному врачу для возмещения затрат.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию главного врача ГУЗ "Тепло-Огаревская ЦРБ".

Итоги заседания Общественного Совета подвела Самохина Т.А.

Председатель

Общественного Совета  Самохина Т.А.

Секретарь

 Казадаева Т.Ф.