

Приложение к приказу  
министерства здравоохранения  
Тульской области

от 18.12.2014 №1615-осн

## **1. Наименование государственной услуги**

«5. В соответствии с настоящим Административным регламентом предоставление государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» для организации оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам в целях приближения к их месту жительства, месту работы или обучения осуществляется по территориально-участковому принципу, предусматривающему формирование групп обслуживаемого населения по месту жительства, месту работы или учебы в определенных организациях, в соответствии со статьей 33 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Прием пациентов участковыми врачами осуществляется в течение установленного времени приема по предварительной записи в порядке очередности, за исключением случаев указанных в п. 50 настоящего Регламента. Прием пациентов врачами-специалистами осуществляется по направлению участкового врача, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи, и случаев приема лиц, находящихся на диспансерном учете. Прием врачами отдельных специальностей (офтальмология, хирургия, травматология, стоматология, дерматовенерология и акушерство и гинекология) может осуществляться без направления лечащего врача. При отсутствии в учреждении необходимого специалиста узкого профиля, после осмотра участковым врачом, гражданин может быть направлен в другое учреждение для получения необходимой консультации (лечения).

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 № 406н утвержден порядок выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

Согласно п.4 и п.5 Порядка для выбора медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, гражданин лично или через своего представителя обращается в выбранную им медицинскую организацию с письменным заявлением о выборе медицинской организации.

При подаче заявления предъявляются оригиналы следующих документов:

1) для детей после государственной регистрации рождения и до 14 лет, являющихся гражданами Российской Федерации:

-свидетельство о рождении;  
- документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;

- полис обязательного медицинского страхования ребенка;

2) для граждан Российской Федерации в возрасте 14 лет и старше:

- паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;

- полис обязательного медицинского страхования.

Для получения государственной услуги «Электронная запись на прием к врачу» через Интернет гражданину необходимо зайти на сайт <http://doctor71.ru>.

На сайте можно просмотреть перечень специалистов, ведущих прием, наличие свободных талонов на прием к данным специалистам, выбрать или предоставить необходимую информацию:

- поликлинику обслуживания;
- специалиста, к которому желает записаться на прием;
- желаемую дату и время приема;
- телефон для связи (предпочтительно);
- -электронный адрес.

Корректировка подтвержденной информации электронного журнала записи на прием производится сотрудником регистратуры по требованию гражданина (звонок в регистратуру или посещение им регистратуры). Информация в электронном журнале корректируется таким образом, чтобы **и** врач, и пациент имели возможность запланировать время на прием к врачу.

Об изменениях в расписании работы врача пациента информирует автоматический СМС-шлюз (если указан мобильный телефон).

Учреждение обязано информировать граждан о том, что если по каким-либо причинам гражданин не может в назначенное время явиться на прием к врачу, ему необходимо известить об этом сотрудника регистратуры, либо отказаться от приема посредством использования сайта <http://doctor71.ru> или телефона контакт-центра записи граждан к врачу 8-800-450-33-03.

Запись может быть осуществлена по телефону, лично при непосредственном обращении в регистратуру, либо в электронной форме (в том числе через инфо-киоск).

Талон на прием к врачу является дополнительным подтверждением предоставления услуги, но не обязательным. В талоне должны быть зафиксированы фамилия, имя и отчество врача, кабинет, где будет проводиться прием, время и дата приема.

Минимальная квота на предварительную электронную запись на прием к врачу терапевту, педиатру и врачу общей практики в Учреждениях, ведущих

первичный прием граждан, составляет не менее 65% от общего времени ведения приема врача.

Минимальная квота на предварительную электронную запись на прием к врачам отдельных специальностей (офтальмология, хирургия, травматология, стоматология, дерматовенерология и акушерство и гинекология) в Учреждениях, ведущих первичный прием граждан, составляет не менее 40% от общего времени ведения приема врача.

Минимальная квота на предварительную электронную запись на прием к врачам-специалистам, не указанным выше, в Учреждениях, ведущих первичный прием граждан, составляет не менее 40% от общего времени ведения приема врача (для пациентов, состоящих на диспансерном учете в Учреждении и по направлению).

Составление расписания приема врача включает в себя:

- Равные временные отрезки для приема граждан;
- Время предварительной записи;
- Резервное время.

Прием пациентов врачами участковыми и врачами специалистами осуществляется в рабочие дни с 8:00 до 19:00 с соблюдением принципа чередования утренних и вечерних смен и равномерного распределения часов приема участковыми врачами в течение всего рабочего времени Учреждения.

Запись на повторный прием и по направлению осуществляется врачом, регистратором Учреждения в день приема на необходимую дату и время, по предварительному согласованию с гражданином или им самим, посредством электронной регистратуры.

Прием граждан, записавшихся по предварительной записи, осуществляется согласно дате и времени, указанным в талоне посещения. В случае опоздания на прием к врачу, гражданин может быть принят врачом после корректировки времени посещения врача (при наличии свободного времени приема или перенос на другой день), за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Медицинская помощь гражданину (прием врача) оказывается на основании территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области бесплатной медицинской помощи.

При большом потоке больных в учреждении здравоохранения запись на прием через «Инфомат», сеть Интернет, call-центр для граждан может быть ограничена. Такое решение принимает главный врач Учреждения после проведенного анализа заполнения записи и согласования его с ГУЗ ТО «ТОМИАЦ». В этом случае, приказом руководителя учреждения вводится временный порядок, ограничивающий те или иные виды записи на прием к врачам. Информация о введении временных ограничений записи на прием к врачам направляется в ГУЗ ТО «ТОМИАЦ».