

**ГУЗ «ТЕПЛО-ОГАРЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»

1 октября 2014 года

п. Теплое

Время проведения: 14:00

Место проведения: ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

Председатель:

Хаматдинов В.Ф. - главный врач ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ».

Секретарь: Буева Т.Н. - учитель МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 п. Теплое»

Присутствовали:

1. Бубнова Г.В. - представитель ООО «Тульский пионер»
2. Дудин В.И. - настоятель Свято-Иверского храма п. Теплое, протоиерей
3. Крупочкина Р.В. - председатель районного общества инвалидов
4. Поселеннова Г.Д. - председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов МО Тепло-Огаревский район
5. Романова И.А. - медицинская сестра ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

Повестка заседания:

1. «О независимой оценке качества работы медицинской организации».
2. «О подготовке государственного учреждения к работе в зимний период».
3. «О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан».
4. Повышение правовой грамотности населения Тепло-Огаревского района по вопросам оказания медицинской помощи.

По первому вопросу
СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф., который сообщил следующее.

На основании приказа №31-осн. Министерства здравоохранения Тульской области от 17.01.2014 при ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» была создана комиссия по формированию независимой оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения (протокол №2 от 30.01.2014) в следующем составе:

- Соболев А.А. - председатель комиссии;
- Крупочкина Р.В. – член комиссии;
- Поселеннова Г.Д. – секретарь комиссии.

Комиссия осуществляет свою работу на основании вышеуказанного приказа и утвержденных им «Анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях» и «Анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях». Анкеты заполняются пациентами ежеквартально, анализируются комиссией по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения. Результаты анкетирования направляются председателю открытого клуба при Общественном Совете Министерства здравоохранения Тульской области Хоружей В.А., которая определяет рейтинг государственного учреждения здравоохранения. ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» занимает 56 место из 60.

По результатам III квартала низкими остаются следующие показатели:

1. «Открытость и доступность информации о медицинской организации» (73 %). Для повышения показателя намечены следующие мероприятия: размещение информации о деятельности больницы на официальном сайте ГУЗ «Тепло-огаревская ЦРБ», в районной газете «Наша жизнь», информационных стендах.
2. «Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги» (75%). Для повышения показателя намечены следующие мероприятия: своевременная корректировка расписания приема врачей, продолжение обучения пациентов записи на прием через Инфомат и Интернет, акцентирование внимания пациентов на необходимости строго придерживаться графика приема врачей.

Но в целом прослеживается тенденция роста удовлетворенности населения по основным показателям. Открытость и доступность информации о медицинской организации (I квартал - 12,5 %, II квартал - 51,6 %, III квартал - 73,3 %). Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (I квартал - 72,7 %, II квартал - 86,3%, III квартал - 89 %). Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги (I квартал - 71,5 %, II квартал - 73,6%, III квартал - 75,7 %). Доброжелательность и вежливость, компетентность работников медицинской организации (I квартал - 87,5 %, II квартал - 93,7 %, III квартал - 95 %). Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации (I квартал - 81,5 %, II квартал - 81,5%, III квартал - 82,6 %).

ВЫСТУПАЛИ:

Бубнова Г.В.: Система электронной очереди более понятна молодому поколению. У людей старшего возраста она может вызвать затруднения.

Дудин В.И.: Необходимо дать разъяснения о работе инфомата через районную газету «Наша жизнь».

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф.

2. Подготовить к публикации в районной газете статью о работе электронной очереди.

3. Разместить подробную инструкцию о работе инфомата непосредственно в месте установки терминала.

По второму вопросу

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф., который сообщил, что в рамках подготовки к отопительному сезону 2014-2015 гг. ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» проведены следующие мероприятия. В стационаре произведена замена запорного устройства (1 шт.), промывка фильтра системы отопления (1 шт.), замена вентиля (2 шт.), заполнена водой система отопления. В поликлинике произведена промывка фильтра системы отопления, проведены демонтаж и монтаж газового счетчика, проверка газового счетчика, заполнена водой система отопления. В медпунктах проведены работы по проверке газовых счетчиков (9 шт.), демонтаж и монтаж газовых счетчиков (9 шт.), замена АОГВ (с. Нарышкино).

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница».

По третьему вопросу

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф., который сообщил, что за три квартала 2014 года поступило 9 обращений граждан по вопросам медицинского обслуживания в ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ». 4 - в адрес министерства здравоохранения Тульской области, 1 - в адрес главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ», 1 - в приемную Президента РФ, 3 - в адрес губернатора Тульской области. Далее Хаматдинов В.Ф. сообщил о сути обращений, рассказал о работе, проведенной по этим обращениям. В результате было выявлено, что только одна из жалоб является обоснованной. Руководством больницы приняты меры по устранению нарушений.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница».

По четвертому вопросу

СЛУШАЛИ: Поселеннову Г.Д., которая предложила проводить встречи с населением района по повышению правовой грамотности населения района совместно с представителями администрации МО Тепло-Огаревский район.

РЕШИЛИ: Согласовать график проведения встреч с жителями муниципального образования членами Общественного Совета при ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» с графиком встреч с населением руководства МО Тепло-Огаревский район.

Итоги заседания Общественного Совета подвел главный врач ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» Хаматдинов В.Ф.

Председатель
Общественного Совета



Хаматдинов В.Ф.

Секретарь

Буева Т.Н.