

**ГУЗ «ТЕПЛО-ОГАРЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ
РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

**ПРОТОКОЛ №2
заседания Общественного Совета
при ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»**

30 января 2014 года

п. Теплое

Время проведения: 11:00

Место проведения: ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ»

Председатель:

Хаматдинов В.Ф. - главный врач ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ».

Секретарь: Романова И.А. - специалист по образованию и воспитанию населения Тепло-Огаревского района.

Присутствовали:

- | | |
|---------------------|---|
| 1. Волков Л.И. | - представитель ООО «Тульский Пионер» |
| 2. Назарчук М.И. | - руководитель исполнительного комитета партии «Единая Россия» |
| 3. Дудин В.И. | - настоятель Свято-Иверского храма п. Теплое, протоирей |
| 4. Крупочкина Р.В. | - председатель районного общества инвалидов |
| 5. Муратбеков А.Ю. | - врач-терапевт ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» |
| 6. Поселеннова Г.Д. | - председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов МО Тепло-Огаревский район |
| 7. Соболев А.А. | - главный специалист отдела по культуре, спорту и молодежной политике администрации МО Тепло-Огаревский район |

Повестка заседания:

1. Доклад главного врача ГУЗ «Тепло - Огаревская ЦРБ» Хаматдинова В.Ф. на тему: «Анализ показателей работы государственного учреждения здравоохранения и разработка положений по повышению качества оказания медицинской помощи населению».
2. Избрание председателя, секретаря и утверждение комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения, оказывающего услуги в сфере здравоохранения.
3. Анализ удовлетворенности (неудовлетворенности) качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических условиях.
4. Ознакомление членов Общественного Совета с планом – графиком заседаний Общественного Совета при ГУЗ «Тепло - Огаревская ЦРБ» Тульской области на 2014 год.
5. Подведение итогов.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница»
Хаматдинова В.Ф.

**«Анализ показателей работы государственного учреждения
здравоохранения и разработка предложений по повышению качества
оказания медицинской помощи населению»**

Население Тепло – Огаревского района – 11207 человек, в том числе:
городского – 4460 человек;
сельского – 6747 человек.

Всего взрослого населения – 9440 человек, из них городского – 3531, сельского – 5909. Лиц трудоспособного возраста 6125, лиц нетрудоспособного возраста – 3315 человек, что составляет 35,1%. Население района стареющее. Работающего населения – 4350 человек (46,1%). Женщин фертильного возраста – 2729 человек – 44% от женского населения, которое составляет – 6200.

Детское население – 1767 человек, из них городского – 929, сельского – 838.

Амбулаторная помощь населению района оказывается поликлиникой ГУЗ «Тепло-Огаревской ЦРБ» и 17 фельдшерскими пунктами.

Стационарная помощь населению района оказывается 1 лечебным учреждением.

Число средне - годовых коек в районе – 27.(на начало 2013г. -30коек, в связи с закрытием детского отделения с августа 2013г.- осталось 20 коек круглосуточного стационара).

Обеспеченность койками на 10 тысяч населения составила 21,7.

Лечебное учреждение ГУЗ «Тепло - Огаревская ЦРБ» имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности, вместе с 17 ФПами.

17 ФПов имеют лицензию на осуществление фармдеятельности.

В районе работают 13 врачей и 81 средних медицинских работника.

По договорам в высших медицинских учебных заведениях обучаются 17 человек. До 2018 г. приступят к работе – 16 специалистов. Всего будет работать 25 врачей.

В рамках реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Распоряжения Правительства РФ от 26.11.2012г №2190 планируемая обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками на 10000 населения на период до 2018 года представлена на слайде (Слайд 3):

Планируемая обеспеченность врачами и средним медицинским персоналом на период до 2018 года

Показатели	По годам						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Укомплектованность штатных врачебных должностей в %	35,8	38,1	46,3	48,9	57,1	62,6	69,4
Обеспеченность врачами на 10 000 населения	11,9	12,6	13,7	14,6	17,2	19,0	20,8
Укомплектованность штатных должностей среднего мед. персонала в %	73,9	75,8	76,4	76,2	77,7	77,2	77,5
Обеспеченность средним мед. персоналом на 10 000 населения	80,2	81,1	83,2/	82,3	82,5	82,6	82,9
Укомплектованность штатных врачебных должностей физ. лицами	13	14	17	18	21	23	25

Для привлечения квалифицированных кадров для работы в лечебных учреждениях района принимаем участие в ярмарках вакансий медицинского факультета Тульского государственного университета, Рязанского медицинского университет им. И.П. Павлова. Взаимодействуем с администрацией района по выделению жилья для врачей. В 2006 году было выделено 2 квартиры, в 2007 году – 1 квартира, за 2008 – 2013 годы квартир не выделялось.

Выполнение программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи:

- **по амбулаторно-поликлинической службе:**
 план – 82 517 посещений;
 выполнено: 81752 посещений 99,1%
- **по стационарно-замещающей помощи:**
 план – 6 902 пациенто-дней;
 выполнено: 6919 пациенто-дней, 100,2%
- **по стационарной помощи:**
 план – 8813 койко-дня;
 выполнено-9973 койко-дня, 113,2%

**Демографическая ситуация в Тепло-Огаревском районе
в 2012-2013 гг.**

Показатель	2011г.	2012г.	2013г.
Рождаемость	10,7	12,3	15,3
Родилось, абс. показатель	139	154	191
Смертность на 100тыс. населения	19,5	19,3	18,7
Умерли, абс. показатель	248	242	224
Естественная убыль	-8,8	-7,0	-2,65
Младенческая смертность	8,2	0	2

Динамика основных показателей заболеваемости и смертности

Показатель	2011 г.	2012г	2013г.	«+»рост «-»снижение > или < к 2012г.
Заболеваемость взрослых на 1000 населения	1728	1760,7	1821	+3,4%
Заболеваемость взрослых абсолютное значение	18795	18840	18793	
Заболеваемость детей на 1000 населения	1746	1822,1	1958	+7,5%
Заболеваемость детей абсолютное значение	3457	3462	3458	
Заболеваемость сердечно-сосудистыми заболеваниями на 1000 населения	417,1	424,1	417	-1,7%
Заболеваемость сердечно-сосудистыми заболеваниями абсолютное значение	5297	5333	5199	
Заболеваемость туберкулезом на 100,000 населения	63,0	55,6	19,4	-34,8%
Заболеваемость туберкулезом абсолютное значение	8	7	2	
Заболеваемость онкологической патологией на 100000 населения	354,3	500,0	398,8	-20,2%
Заболеваемость онкологической патологией абсолютное значение	43	59	47	
Смертность от заболеваний сердечно-сосудистой системы на 100 000	1110	1026,0	874,4	-15,5%
Умерло лиц	141	129	109	
Смертность от онкологической патологии на 100 000	244,1	238,1	199,4	-3,7%
Умерло лиц	30	27	26	
Смертность от туберкулеза на м100 000	31,5	39,6	32,1	-20%
Умерло лиц	4	5	4	

Смертность от травм и отравлений на 100 000	283,5	254,5	200,5	-21,9%
Умерло лиц	36	32	25	
Смертность от ДТП на 100 000	47,7		40,1	-16,7%
Умерло лиц	8	6	5	

В 2013 году по сравнению с 2012 годом отмечается:

- рост рождаемости на 24% - 191 детей
- снижение смертности на 7,4% - на 18 человек
- снижение естественной убыли населения на 38,6%,
- Младенческая смертность в 2013 году зарегистрирована – 2 случая (дети, не проживающие и не состоявшие под наблюдением в Тепло – Огаревском районе).

Смертность населения Тепло-Огаревского района, определяется смертностью от болезней системы кровообращения, внешних причин и злокачественных новообразований.

Среди причин смертности на I месте стоят сердечно-сосудистые заболевания: их удельный вес в общей смертности, составил 48,7%, II место – занимают злокачественные новообразования-11,6%, III место травмы и отравления – 11,2%.

В 2013 году по сравнению с 2012 годом отмечается **снижение смертности:**

- от сердечно-сосудистых заболеваний на 20 случаев (15,5%):

в 2013 г. умерло 109 человек, показатель 874,4 на 100 000 населения

в 2012 г. умерли 129 человек, показатель 1026 на 100000 населения

- от злокачественных новообразований – на 1 случая (3,7%):

в 2013 г. умерло 26 человека, показатель 208,6 на 100 000 населения

в 2012 г. умерло 27 человек, показатель 238,1 на 100 000 населения

- от травм и отравлений – 7 случая (21,9%):

в 2013 г. умерло 25 человек, показатель 200,6 на 100 000 населения

в 2012 г. умерло 32 человека, показатель 254,5 на 100 000 населения

- летальности от ДТП на 1 случая (16,6%):

в 2013 г. умерло 5 человек, показатель 40,1 на 100 000 населения

в 2012 г. умерло 6 человек, показатель 47,7 на 100 000 населения

Среднее время доезда бригады до 20 мин на ДТП – 100 %.

Нуждалось в госпитализации 6 человек – 30%. Все они транспортированы в «Травматологические центры 2 уровня».

Снижена смертность от туберкулеза на 1 случай (20%):

в 2013 г. умерло 4 человек, показатель 32,1 на 100 000 населения

в 2012 г. умерло 5 человек, показатель 39,6 на 100 000 населения

Выполнение «Дорожной карты» в 2013г.

Показатели	Запланированный показатель на 2013 год (в абсолютных числах)	Фактический показатель за 2013 год (в абсолютных числах)	Снижение (рост) показателя в процентах
Смертность от болезней системы кровообращения	124	109	-12,1
Смертность от злокачественных новообразований	27	26	-3,7
Смертность от туберкулеза	4	4	0
Смертность от ДТП	5	5	0
Младенческая смертность	0	2	+10,5

Для снижения заболеваемости и смертности в районе открыт кабинет профилактики на базе районной больницы с целью раннего выявления заболеваемости населения неинфекционными и социально-значимыми болезнями.

Организован пункт неотложной помощи при поликлинике путем перераспределения вызовов скорой помощи к хроническим больным, плановой перевозки больных, что позволило сократить время доезда до больного и нагрузку на бригаду скорой помощи. Выполнено 1936 вызовов неотложной помощи при плане 1500, что составило 93,1%.

Активизирована работа смотрового кабинета, всего прошло через смотровой кабинет 3273 человека, при плане 3000, что составило 109,1%.

Активизирована работа выездными бригадами по проведению диспансеризации сельского населения района.

В 2013 году проводилась диспансеризация определенных групп взрослого населения.

Всего осмотрено 2540 человек.

Работающих граждан, прошедших диспансеризацию 824 человека, неработающих 1716 человек.

Результаты диспансеризации:

I группа здоровья – 271 человек

II группа здоровья- 775 человек (риск заболевания)

III группа здоровья -1494 человека

Установлено диспансерное наблюдения за 118 пациентами, назначено лечение 946 пациентам. Активно выявлены с онкопатологиями 17 человек 36,2% (от впервые выявленных 47 человек), из них в смотровом кабинете 8 человек 17%.

В 2014 году продолжается диспансеризация взрослого населения. План на 2014 год составляет 2011 человек.

Число профилактических осмотров по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1011н от 06.12.2012 "Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра", результаты.

План 1600, выполнено 1160 - 72,5%. Группы здоровья: 1 группа 171 - 14,7%, 2 группа -613 -52,8%, 3 группа -376 -32,4%. Выявлено впервые 120 заболеваний. В структуре на 1 месте болезни глаза -28,3% (34), на 2 месте болезни системы кровообращения -25% (30), на 3 месте болезни мочеполовой системы -15% (18)

Дополнительная иммунизация населения:

План прививок в 2013 году выполнен полностью.

Работа с населением:

Опросы населения (анкеты, блиц- опросы и др.) — процент удовлетворенности.

Анкетирование проводилось по диспансеризации -30 анкет. Удовлетворено качеством диспансеризации 29 человек -96,7% опрошенных. Анкетирование по качеству оказания медицинской помощи в ГУЗ «Тепло-Огаревская ЦРБ» проведено, но ящик доверия не вскрыт, результаты планируется подсчитать независимыми экспертами общественного совета в конце января 2014г.

Наличие письменных жалоб, судебных разбирательств. Письменная жалоба 1 по поводу обеспечения инсулином регионального льготника. Инсулином обеспечен. Судебных разбирательств не было.

Первоочередными задачами на 2014 год следует считать:

1. Выполнение Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 598 "О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения".
2. Обеспечение функционирования лечебных учреждений в одноканальном финансировании.
3. Сохранение объемов, доступности и качества медицинской помощи населению района.

По второму вопросу:
СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф., который рассказал о целях и задачах создаваемой комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения, огласил предлагаемый состав комиссии, предложил кандидатуры председателя, секретаря и члена комиссии.

РЕШИЛИ:

Создать комиссию по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения при ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница», утвердить его состав, избрать председателем комиссии – Соболева А.А., членом комиссии – Крупочкину Р.В., секретарем – Поселену Г.Д.

По третьему вопросу:
СЛУШАЛИ:

Председателя комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения при ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Соболева А.А., который огласил результаты проведенного блиц - опроса пациентов по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторно – поликлинических условиях. В блиц – опросе приняли участие 359 человек (за 3 месяца). Результаты показали:

- 88,8 % пациентов - удовлетворены оказанием медицинской помощи;
- 11,2 % пациентов – неудовлетворены оказанием медицинской помощи.

РЕШИЛИ:

Принять к сведению информацию председателя комиссии по формированию независимой системы оценки качества работы государственного учреждения здравоохранения при ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Соболева А.А.. Информация, в целом, показала, что большинство пациентов удовлетворены оказанием медицинской помощи в ГУЗ «Тепло – Огаревская центральная районная больница».

По четвертому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Секретаря - Романову И.А. - специалиста по образованию и воспитанию населения Тепло – Огаревского района, которая ознакомила членов Общественного Совета с планом – графиком заседаний Общественного Совета при ГУЗ «Тепло – Огаревская ЦРБ» на 2014 год.

По пятому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению информацию главного врача ГУЗ «Тепло-Огаревская центральная районная больница» Хаматдинова В.Ф.
2. Просить о содействии администрации Тепло – Огаревского района в выделении жилья врачам – специалистам и оплате съема вторичного жилья.
3. Просить о содействии администрации Тепло – Огаревского района в проведении диспансеризации населения Тепло – Огаревского района.

Итоги заседания Общественного Совета подвел главный врач ГУЗ «Тепло - Огаревская ЦРБ» Хаматдинов В.Ф.

Председатель
Общественного Совета

Секретарь



Хаматдинов В.Ф.

Романова И.А.